



**นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ**

คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

www.sisaketlocal.com

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วย นโยบายหลัก 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับจังหวัดและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)
(นายภคภูมิ บุตรโพธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษปฏิบัติภารกิจหลักในการรับนโยบาย แผน และโครงการของรัฐบาล คณะรัฐมนตรี กระทรวง และกรม มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับท้องถิ่นและประชาชน มีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความยึดมั่นที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ จึงเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษฉบับนี้ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการและแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการ เจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐทุกระดับของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะและสัญญาาระหว่างสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษและบุคลากรของสำนักงาน จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายภคภูมิ บุตรโพธิ์)

ท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

สารบัญ

หมวดที่ 1	ทั่วไป	
1.	ข้อมูลองค์การ	1
1.1	วิสัยทัศน์	
1.2	พันธกิจ	
1.3	ค่านิยมหลัก	
1.4	โครงสร้างองค์การ	
1.5	คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษหลักการและวัตถุประสงค์	
หมวดที่ 2	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	5
	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	
	นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ	
	นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	
หมวดที่ 3	แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	7
ภาคผนวก	แบบฟอร์มการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	9
	แบบฟอร์มมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี	10

หมวดที่ 1 บททั่วไป

1. ข้อมูลองค์การ

1.1 วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นกลไกในการพัฒนาจังหวัดได้อย่างยั่งยืน”

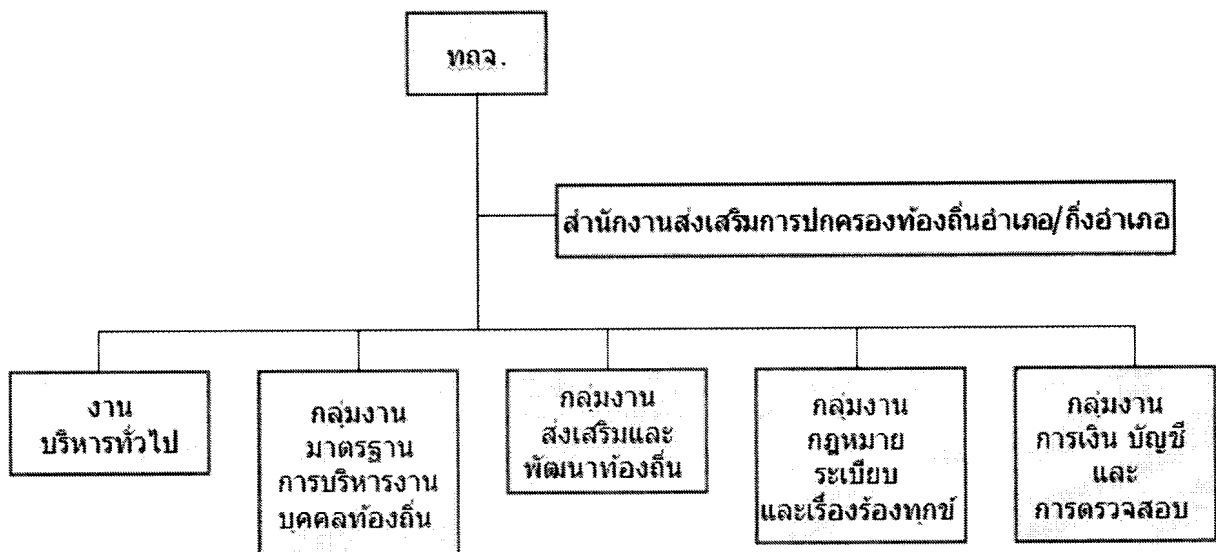
1.2 พันธกิจ

1. พัฒนาสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
2. ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ระดับชาติ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย
3. บริหารงานบุคคล และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทำงานอย่างมืออาชีพ
4. พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และสามารถพึ่งตนเองได้
5. ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะให้ประชาชนได้อย่างมีมาตรฐาน

1.3 ค่านิยมหลัก

“การยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล การมุ่งเน้นบริการให้คำปรึกษา และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง”

1.4 โครงสร้างองค์การ



1.5 คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ



คำสั่งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ 164 / 2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้จังหวัดศรีสะเกษจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงให้เห็นมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในระดับองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ 15.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานจังหวัด ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของคำรับรองการปฏิบัติราชการ นั้น

เพื่อให้การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ และการขับเคลื่อนตามนโยบายดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ จึงให้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ โดยมีองค์ประกอบดังนี้

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. นายปัญญา ปานแก้ว | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายวรวิทย์ แข่งขัน | คณะกรรมการ |
| 3. นายไสว สีหะวงษ์ | คณะกรรมการ |
| 4. นายบรรลือ อนุมาตย์ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 5. นางสาวนัยนา แผล่งหล้า | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ
- 2) ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลและเป็นรูปธรรม
- 3) กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

- 4) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
- 5) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 26 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2553

(ลงชื่อ)

(นายภคภูมิ บุตรโพธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

2. หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ นับเป็นการสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวม ดังนี้

2.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการ ปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง.....” และมาตรา 78 (4) (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

“(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการ สาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของ ประชาชน”

2.2 การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล เข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหาร ราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติราชการกล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้อง คำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

2.3 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ดังนั้น การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ จึงเป็นการแสดงความมุ่งมั่นที่เป็นรูปธรรมว่า สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษมีแนวทางการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลอย่างแน่วแน่มั่นคง

2.4 คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 ประกอบด้วย “การสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องชอบธรรม และส่งเสริมเสรีภาพในการรวมกลุ่มของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ”

2.5 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับจังหวัด นับตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้จังหวัดต่างๆ นำไปใช้ยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นจังหวัดที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานสากลซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การ นั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การ เพื่อให้จังหวัดมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในจังหวัดเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรของจังหวัดอย่างมีความรับผิดชอบ บุคลากรของจังหวัดต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรของจังหวัดว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นการประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบถึงแนวทางปฏิบัติของสำนักงานที่ยึดถือความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานธรรมาภิบาลที่ชัดเจนและเป็นสากล
- 2) เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานได้รับทราบและมีความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกันถึงเจตนารมณ์ของสำนักงานสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งสามารถใช้เป็นแนวทางติดตามประเมินผลด้านธรรมาภิบาลของสำนักงาน
- 3) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สังคม ชุมชน ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรในสำนักงานว่าการบริหารงานของสำนักงานตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

หมวดที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วย นโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก ได้แก่ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลักที่ 1

มุ่งมั่นสร้างสรรค์ให้จังหวัดศรีสะเกษเป็นสังคมที่ดีมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

1. จัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักงาน มีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในชุมชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงาน เน้นความเป็นมิตรเกื้อกูลกัน และความสอดคล้องกับประโยชน์ของสังคมส่วนรวม
2. มุ่งเน้นสร้างความมั่นคงทางสังคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
3. กำหนดมาตรการและจัดทำกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการช่วยเหลือและการเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนให้ทั่วถึงทุกท้องที่อย่างสม่ำเสมอ
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ

นโยบายหลักที่ 2

กระตุ้น ส่งเสริม และเน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกด้าน โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมและป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

แนวทางปฏิบัติ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบริการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษให้ได้ระดับมาตรฐาน
2. พัฒนาระบบการบริหารราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษและหน่วยงานในสังกัดได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. เสริมสร้างจิตสำนึกของข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานให้มีความรับผิดชอบต่อประชาชน ชุมชน และสังคม ที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อส่วนรวมอย่างเสียสละ

/ นโยบาย...

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักของบุคลากรและหน่วยงานในการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

1. ปลุกฝังและเสริมสร้างให้บุคลากรทุกระดับในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ศรีสะเกษให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยจิตสำนึกการให้บริการที่ดีมีคุณภาพ
 2. สร้างคู่มือและกำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน เน้นคุณภาพ รวดเร็ว และต่อเนื่อง
 3. เสริมสร้างกระบวนการในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 4. เร่งรัดให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องมีความรวดเร็วและมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 5. มีช่องทางให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของประชาชนอย่างหลากหลายและง่ายต่อการเข้าถึง
- นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร

นโยบายหลัก

พัฒนาระบบงานและกลไกในการกำกับดูแลของสำนักงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

1. จัดทำแผนการปฏิบัติราชการ (Action Plan) ที่ชัดเจนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงาน ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ รวมทั้งแผนการใช้งบประมาณประจำปี เพื่อควบคุมการปฏิบัติ ราชการและการใช้งบประมาณ
2. จัดทำแผนการควบคุมภายในและแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
3. จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตสำนักงาน ทั้งระยะยาวและระยะสั้น และให้มีการ ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง
4. พัฒนาแนวทางและวิธีการพัฒนาระบบบริหารให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยใช้ระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษอย่างจริงจัง
5. เสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

/ นโยบาย...

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

พัฒนาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างให้เกิดระบบความเป็นธรรมต่อข้าราชการ และเสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และจรรยาบรรณที่ดีในการ “ครองตน ครองคน ครองงาน”

แนวทางปฏิบัติ

1. จัดทำระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษตามแนวทางที่ ก.พ. กำหนด และมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยใหม่อยู่เสมอ เพื่อเป็นฐานในการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐของสำนักงาน
2. จัดทำแผนกลยุทธ์บริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษระยะยาว เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร ให้สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินมาตรการในการจูงใจให้บุคลากรของจังหวัดเกิดความกระตือรือร้นและทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ
4. เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม โดยมีผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี
5. จัดให้มีแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษและส่งเสริมสนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

หมวดที่ 3

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ

ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- 1) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษอย่างทั่วถึง
- 2) จังหวัดศรีสะเกษ จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและจังหวัดจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่สามารถรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากหัวหน้างาน หรือกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน โดยข้อมูลที่ให้นำขึ้นถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษมีนโยบายที่จะกำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีที่สำนักงานจะพึงปฏิบัติต่อนโยบายด้านต่างๆ สำหรับการดำเนินการภายในนั้น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ จะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับกระบวนการที่มีการปฏิบัติที่ผิดพลาดเสมอ หรือเป็นกระบวนการที่มีความล่อแหลมต่อการกระทำผิดธรรมาภิบาล หากมีข้อสงสัยประการใดให้สอบถามได้ตลอดเวลาที่หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน

5) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ โทร. 0-4561-3786

จัดทำโดย

**คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ**